

## **Privacyverklaring Stichting de Kleine Ark voor cliënten.**

Deze privacy-verklaring is bedoeld voor cliënten van de Stichting de Kleine Ark. De privacy-verklaring is geplaatst op onze website. Deze verklaring is in overeenstemming met de privacy-wet- en regelgeving. De Kleine Ark geeft hiermee richting aan privacy en laat zien dat zij de privacy waarborgt, beschermt en handhaaft.

Kortom: Wij vinden privacy belangrijk. We leggen in onze privacy-verklaring uit hoe we met (bijzondere) persoonsgegevens omgaan.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Het begrip 'persoonsgegevens' staat voor alle informatie over u aan de hand waarvan de Kleine Ark u kan identificeren. Je kunt hierbij denken aan je naam, geboortedatum en adres. Maar ook aan een foto of e-mailadres. Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens die iets zeggen over je gezondheid of beperking.

### **Van wie verwerkt de Kleine Ark persoonsgegevens?**

Wij verwerken de persoonsgegevens van mensen met wie zij direct of indirect een relatie heeft, zoals cliënten, medewerkers en andere betrokkenen.

### **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?**

De Kleine Ark is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals dit voortvloeit uit de geldende wet- en regelgeving.

### **Waarvoor verwerkt de Kleine Ark persoonsgegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens voor verschillende doelen. Deze doelen zijn hieronder kort beschreven:

#### Overeenkomst

De Kleine Ark kan uw persoonsgegevens verwerken omdat zij een met u gesloten overeenkomst wil uitvoeren. U kunt hierbij denken aan de zorgovereenkomst of de behandelovereenkomst.

#### Relatie met u aangaan en onderhouden

Als u bij ons in zorg wil komen, bij ons wil komen werken of op een andere manier bij ons betrokken wil zijn, hebben wij persoonsgegevens van u nodig. Bijvoorbeeld de gegevens die op het intake-/aanmeldformulier staan.

#### Wettelijke verplichtingen

Soms zijn wij wettelijk verplicht om uw gegevens te verwerken. Deze verplichtingen komen onder andere voort uit de zorgwetten.

#### Kwaliteitsverbetering

Wij streven altijd naar kwaliteitsverbetering. Daarbij hebben we uw input nodig. Om deze input te kunnen ontvangen is het soms nodig om uw gegevens te verwerken, bijvoorbeeld bij het uitvoeren van een cliënttevredenheidsonderzoek.

#### Administratie

Wij zijn verplicht een gedegen administratie te voeren. Daarvoor is het noodzakelijk om uw gegevens te verwerken

#### Klachten/geschillen

Wij hebben regelingen over klachten en geschillen (zie website). Als er een klacht of geschil is waarbij u betrokken bent, dan kunnen wij uw gegevens verwerken voor de behandeling hiervan.

### **Verwerkt de Kleine Ark ook bijzondere persoonsgegevens?**

Ja, wij verwerken ook bijzondere persoonsgegevens, dit in het kader van de uitvoering van wettelijke verplichtingen.

### Cliënten

De volgende bijzondere persoonsgegevens van cliënten worden verwerkt:

Gegevens over gezondheid en/of beperkingen

Op grond van zorgwetgeving zijn wij verplicht voor iedere cliënt een dossier in te richten waarin een aantal onderwerpen bijgehouden worden: de gezondheid van de cliënt, de geboden zorg en/of ondersteuning en alle overige informatie die noodzakelijk is voor de uitoefening van goede zorgverlening.

Op grond van zorgwetgeving zijn wij verplicht persoonsgegevens te verstrekken aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd over iedere calamiteit die heeft plaatsgevonden in de zorgverlening en als er sprake is van geweld binnen de zorgrelatie. Ook is de Kleine Ark verplicht persoonsgegevens te verstrekken aan bij de Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD) bij het voorkomen van bepaalde infectieziekten.

Bij signalen of vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling verstrekken wij, indien mogelijk met uw toestemming, persoonsgegevens aan Stichting Veilig Thuis zodat onderzoek kan plaatsvinden en het geweld zo spoedig mogelijk kan worden gestopt.

#### **Hoe gaat de Kleine Ark met uw persoonsgegevens om?**

Wij bewaren uw persoonsgegevens zorgvuldig, niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verwerkt en conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving. Binnen de Kleine Ark mogen medewerkers alleen uw persoonsgegevens verwerken als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden. De medewerkers van de Kleine Ark hebben allemaal een geheimhoudingsplicht.

### Cliënten

Wij bewaren de bijzondere persoonsgegevens van cliënten minimaal vijftien jaar. Dit doen we in het kader van de Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst. Vanaf het tijdstip van beëindiging van de behandeling of (zoveel dit noodzakelijk is) op grond van goede zorgverlening.

Als wij uw persoonsgegevens willen verwerken voor een ander doel dan waarvoor ze oorspronkelijk zijn verkregen, dan zal ze daarover eerst contact met u opnemen.

#### **Met wie deelt de Kleine Ark uw persoonsgegevens?**

Wij werken samen met andere dienstverleners, of zorgaanbieders. Soms is het voor ons noodzakelijk om uw persoonsgegevens te delen met deze dienstverleners. We doen dit alleen als dat in overeenstemming is met het doel waarvoor zij uw gegevens heeft gekregen. Deze dienstverleners mogen de gegevens uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van de desbetreffende diensten. Ze mogen de gegevens niet zelfstandig gebruiken of doorgeven. Ook kan het zijn dat we door overheidsinstanties of andere partijen wettelijk worden verplicht om uw gegevens af te staan. We delen dan alleen de strikt noodzakelijke gegevens.

#### **Wat zijn uw rechten?**

Een cliënt heeft de volgende rechten:

1. Recht op informatie en inzage; als u wilt weten welke gegevens we van u hebben, dan kunt u dat aan ons vragen.
2. Recht op correctie/verwijdering; vind u dat bepaalde gegevens niet kloppen, dan kunt u een verzoek doen tot wijziging, aanvulling of verwijdering van die gegevens.
3. Recht op beperking; in sommige gevallen kunt u ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk te staken. Dit kan onder andere in afwachting van een correctieverzoek of de beoordeling van een bezwaar.
4. Recht op bezwaar; u kunt bezwaar maken tegen een bepaalde verwerking van uw

persoonsgegevens door de Kleine Ark. Wij zullen beoordelen of zij aan uw bezwaar tegemoet kan komen.

5. Recht op overdraagbaarheid; als u dat wilt, kunnen we u een afschrift van je persoonsgegevens verstrekken. U heeft het recht deze gegevens aan een ander te verstrekken.

**Waar kan ik terecht met een vraag of een klacht?**

Als u een vraag of klacht hebt over de verwerking van persoonsgegevens door de Kleine Ark dan kunt u contact opnemen met onze coordinator via [info@dekleineark.nl](mailto:info@dekleineark.nl) of via de klachtencommissie, zoals te vinden op onze website.

**Kan de Kleine dit document wijzigen?**

Wij mogen dit reglement wijzigen. Dit is de meest actuele versie.